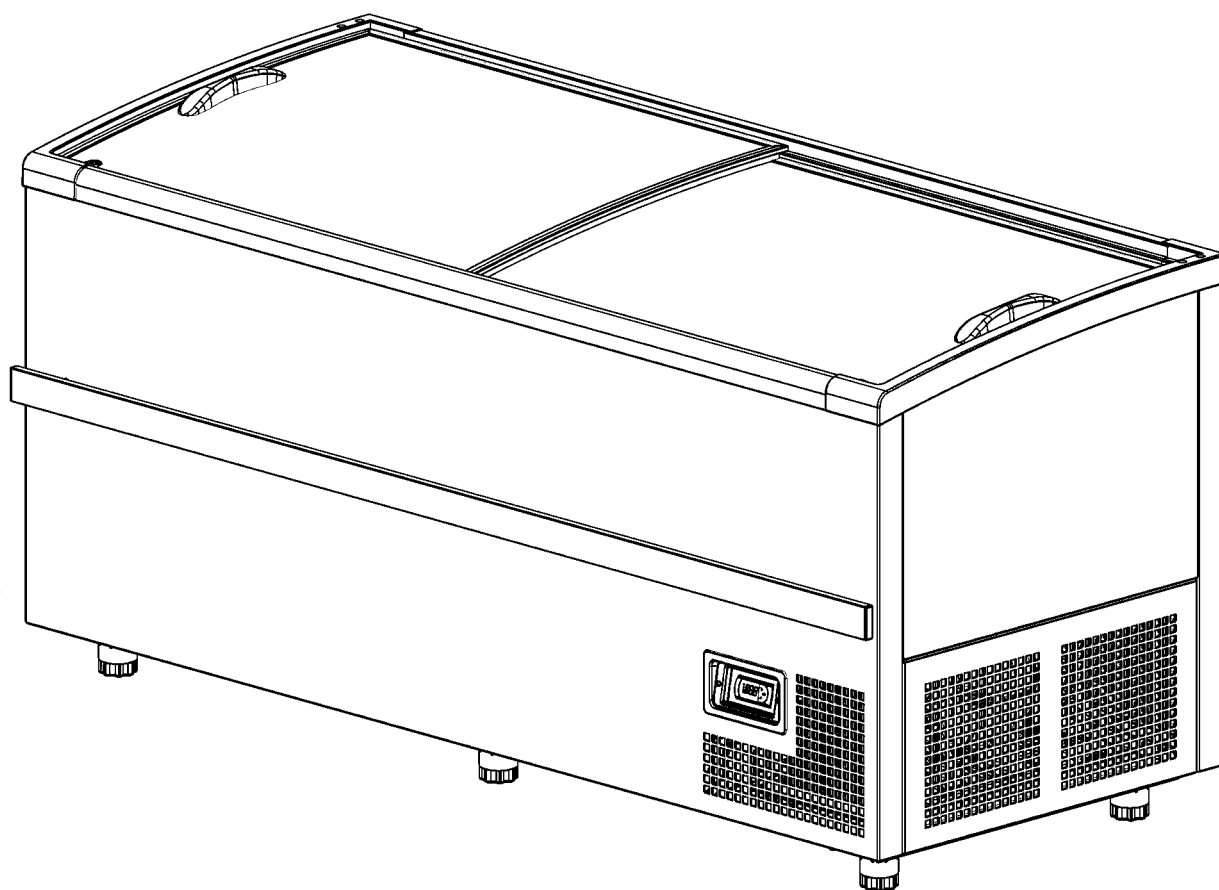


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Expositor Ilha para Congelados ou Resfriados GISM-150 • GISM-190

Imagem meramente ilustrativa GISM-190



Parabéns pela sua nova aquisição!



Você adquiriu um equipamento Gelopar, fabricado com tecnologia e cuidado da Gelopar, uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 148 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua Segurança.....	1
Informativo	2
Instalação.....	2
Utilização	4
Temperatura.....	5
Ajustando a temperatura (Set point).....	5
Iluminação.....	6
Desligando o expositor:.....	6
Instalação do dreno / sifão	7
Evaporador	7
Tampas (vidros)	7
Grades / Divisórias	7
Nivelamento do produto	8
Características Técnicas	9
Degelo.....	9
Limpeza	10
Acessórios	11
Recomendações Importantes.....	11
Meio Ambiente	12
Ocorrência de Defeitos.....	12
Certificado de Garantia	13

Para sua Segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. (*Versão Vigente)
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.

- 8 - AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 -** Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 10 -** Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 11 -** Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue. 
- 12 -** Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 13 -** Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 14 -** Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 15 -** Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 16 -** Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 17 -** Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.
- 18 -** Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante **R-290** inflamável.
- 19 -** Na parte traseira inferior do produto encontra-se etiqueta Símbolo de risco de fogo, de acordo com a norma ISO 3864-B.3.2 e a IEC 60335-2-89. 

Informativo



As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no(s) produto(s) contido(s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 -** Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado e igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
- 2 -** O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
- 3 -** Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.

- 4 - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5 - Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6 - A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 7 - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

- 8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.
- 9 - Não utilize adaptadores T e réguas na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.
- 10 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 11 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Ajustes de nivelamento poderão ser realizados em uma medida máxima de 25mm.
- 12 - As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o refrigerador nestas regiões.
- 13 - **Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 3 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.**
- 14 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 15 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.
- 16 - Não instale o equipamento perto de fontes de calor elevado. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.



O local onde será instalado o expositor deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares, que incidam diretamente sobre o equipamento. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.

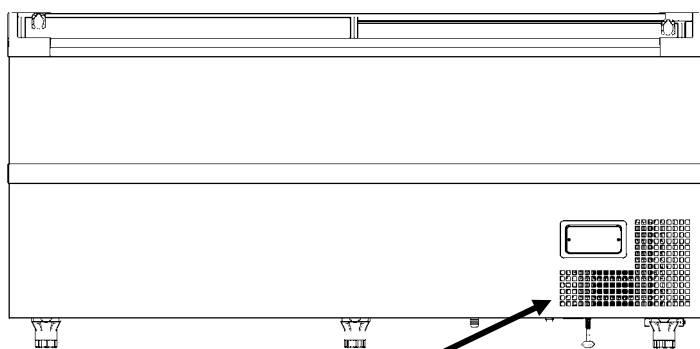
17 - ATENÇÃO: Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. A obstrução da circulação de ar irá prejudicar o bom funcionamento do sistema de refrigeração.

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

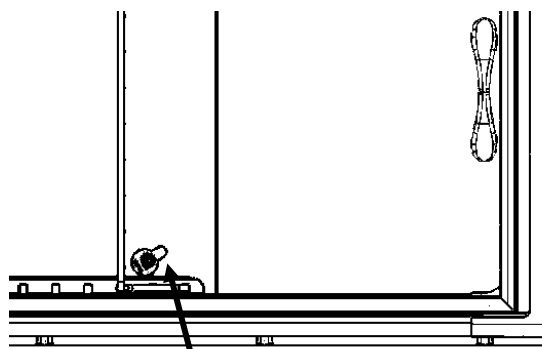
Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possibilitem entrada de água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que possam ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

⚠ ATENÇÃO

Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação de ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. Nunca depositar objetos em cima do equipamento.



ATENÇÃO!
Nunca obstruir a ventilação



ATENÇÃO!
Mantenha sempre o dreno fechado durante a utilização.

Utilização

- 1 - O expositor GISM é destinado para refrigeração e exposição de produtos congelados embalados em geral, que requeiram faixa de temperatura entre -16°C a -20°C . Em caso de dúvida verifique na embalagem do produto a ser exposto, a temperatura recomendada pelo fabricante. Ajustar a margem de temperatura no controlador eletrônico conforme a necessidade do usuário. Este expositor também pode ser utilizado para refrigeração de produtos refrigerados com temperaturas entre 0°C a 7°C , ajuste o setpoint do controlador de acordo com a temperatura desejada.
- 2 - Para ligar e desligar seu expositor basta desligar o disjuntor presente no produto. Recomenda-se que o produto seja desconectado da tomada para serviços e consertos.
- 3 - Sempre que desligar o expositor, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados ou congelados na faixa de temperatura indicada.
- 5 - Manter as tampas abertas somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento de mercadorias.
- 6 - É importante ao abastecer o expositor, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar baixo rendimento da refrigeração.



- 7 - Sugerimos que as tampas (vidros) permaneçam fechadas após a escolha das mercadorias ou o abastecimento de mercadorias, conseguindo-se uma maior retenção do frio dentro do depósito, fazendo com que o compressor trabalhe menos, resultando na redução do consumo de energia elétrica.

Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do expositor é realizado através de um controlador eletrônico digital.
- 2 - O controlador está localizado externamente, frente inferior direita do expositor.
- 3 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 4 - A temperatura de trabalho do expositor depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar.

Ajustando a temperatura (Set point)

- 1 - São equipados com um controlador eletrônico, que tem a função de controlar a temperatura interna do expositor.
- 2 - O controlador está localizado na parte inferior do expositor.
- 3 - Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).
- 4 - São equipados com um controlador eletrônico, que tem a função de controlar a temperatura interna do expositor.
- 5 - Para mudar o valor do controle de temperatura, dê um pulso na tecla .
- 6 - O display mostrará **"SP"** (Set Point) alternando com o valor configurado.
- 7 - Para modificar, pressione a tecla  para aumentar ou a tecla  para diminuir o valor.
- 8 - Uma vez configurado o valor desejado, pressione a tecla .



⚠ ATENÇÃO - Alteração de Temperatura de Congelamento para Conservação:
Caso a temperatura do expositor/freezer seja ajustada de -18°C para $+7^{\circ}\text{C}$, será necessário realizar um degelo completo e, em seguida, limpeza interna do equipamento.
Essa medida é indispensável porque o gelo acumulado nas paredes e serpentinas irá derreter devido ao aumento da temperatura, podendo gerar acúmulo de água, mau funcionamento **e riscos à conservação dos produtos.**
O degelo e a limpeza devem ser feitos antes de armazenar novos produtos na temperatura mais elevada, garantindo o correto funcionamento e a higiene do expositor.

Iluminação

- 1 - Os equipamentos da linha GISM possuem iluminação com BARRA LED de alta potência.
- 2 - A iluminação interna pode ser ligada ou desligada através de um interruptor localizado na região inferior direita do expositor, abaixo do controlador eletrônico, conforme figura 1.

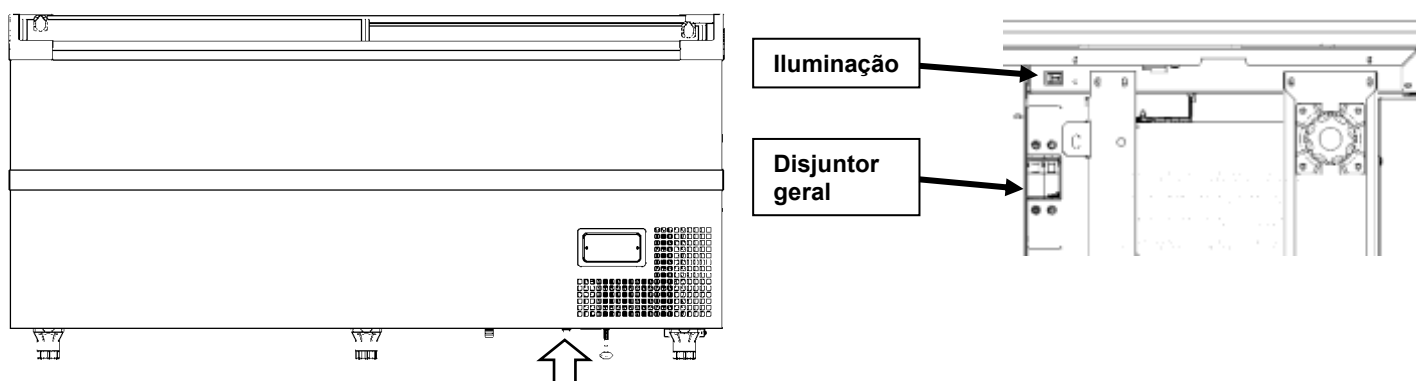


Figura 1: Localização do interruptor iluminação e disjuntor

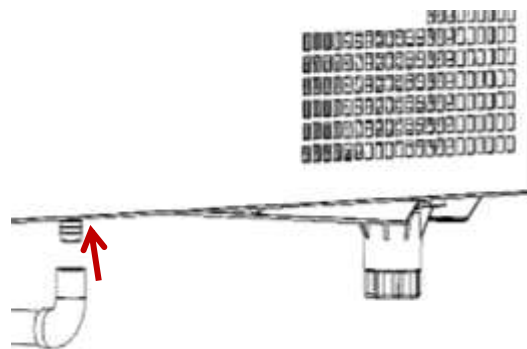
- 3 - **IMPORTANTE:** Em caso de manutenção, a lâmpada deverá ser adquirida com a assistência técnica Gelopar.
- 4 - Problemas devido ao uso de outro modelo de LED ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia Gelopar.
- 5 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.
- 6 - Desligue o disjuntor ou retire o plug da tomada antes de realizar a substituição da lâmpada.
- 7 - As ilhas GISM possuem disjuntor localizado na região inferior direita, conforme figura 1.

Desligando o expositor:

- 1 - Os equipamentos possuem um sistema de proteção de corrente elétrica através de disjuntor que fica localizado na região inferior direito do expositor, conforme figura 1. O disjuntor se aciona caso haja uma sobrecarga de corrente elétrica.
- 2 - O expositor pode ser ligado ou desligado através desse disjuntor localizado na região inferior da ilha expositor, conforme figura 1.

Instalação do dreno / sifão

- 1 - Para maior facilidade no processo de degelo manual e limpeza do produto, recomendamos a instalação do dreno encanado, onde elimina a necessidade de coletar a água do degelo com uma bandeja abaixo do produto.
- 2 - A mangueira de dreno acompanha o produto e tem aproximadamente 160 cm de comprimento. O diâmetro externo da mangueira é de Ø25,1mm.
- 3 - Conecte o bocal curvo da mangueira de drenagem na saída do dreno da ilha GISM, localizado na parte inferior. Certifique-se de que ela está bem encaixada para evitar vazamentos.
- 4 - Para garantir que não retorne odores indesejáveis do seu esgoto para dentro do expositor, garanta que o esgoto possua sistema de sifão instalado.
- 5 - O dreno do expositor deve ser instalado em formato de "S". Esse formato impede o retorno de odores indesejados e a entrada de ar na tubulação, evitando interferências no processo de degelo.
- 6 - Verifique se a mangueira de drenagem não está dobrada ou amassada.
- 7 - Conecte a saída no encanamento compatível.



- **A instalação no tubo de esgoto deve ser realizada pelo cliente. Mantenha a entrada do dreno fechado e apenas remova a tampa quando fizer a limpeza para escorrer a água, após a limpeza, feche o dreno novamente.**
- **O sifão acompanha uma fita Hellermann, durante a instalação, após posicionar a mangueira de drenagem na direção correta (ponto de esgoto), o usuário deve usar a fita Hellermann para melhorar a fixação da mangueira.**

Evaporador

- 1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador estático tipo serpentina de alumínio.

Tampas (vidros)

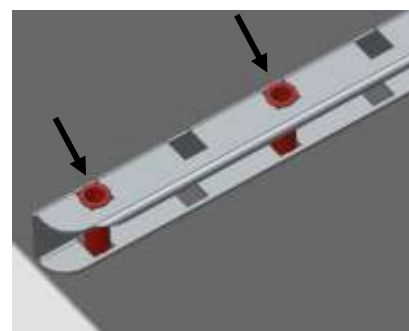
- 1 - Tampas de vidro temperado e antiembaçante (baixo emissivo), com gaxetas de vedação.
- 2 - Informamos que em dias mais úmidos, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) sobre a tampa e entre a tampa e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

Grades / Divisórias

- 1 - As grades divisórias podem ser posicionadas conforme a necessidade do usuário para melhor distribuição e separação das mercadorias.
- 2 - Para uma instalação correta das grades divisórias em seu expositor, siga o procedimento detalhado abaixo:

Preparação e Instalação:

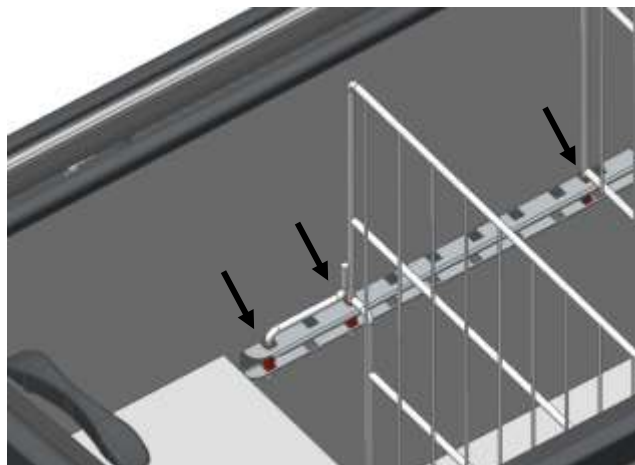
1. **Posicionamento das buchas:** Primeiro, determine a posição exata onde você deseja instalar a grade. Em seguida, insira a bucha de fixação nos furos do trilho fixo na parede interna do expositor, pressionando-a



firmemente até que esteja totalmente encaixada. As buchas são essenciais para garantir a estabilidade da grade.

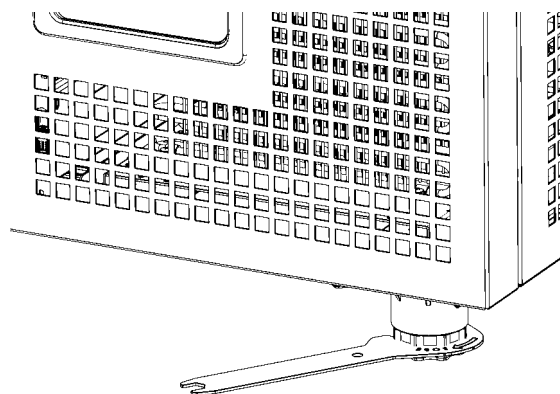
- 2. Encaixe da grade:** Com a bucha já posicionada, pegue a grade divisória e alinhe seus pinos de encaixe com a bucha. Pressione a grade com cuidado, mas com firmeza, para que os pinos se encaixem perfeitamente nas buchas.

Observação: Certifique-se de que a grade está bem alinhada e nivelada antes de finalizar a instalação para garantir um visual organizado e funcional. Este procedimento, que utiliza a bucha como um ponto de ancoragem, garante que a instalação seja mais rápida.



Nivelamento do produto

- 1 - Posicione o expositor sobre um piso plano e resistente. Evite arrastar o produto.
- 2 - O expositor abastecido não deve oscilar.
- 3 - Em hipótese nenhuma mova ou arraste o produto carregado, sob o risco de danos estruturais.
- 4 - O expositor é equipado com pés niveladores. Com auxílio da chave combinada, que acompanha o produto, verificar qual versão do pé nivelador está montado e girar a chave para nivelar.
- 5 - Verifique o nível e o alinhamento entre os expositores.
- 6 - Utilizando a chave que acompanha o produto, ajuste os parafusos dos pés para o nivelamento, com uma altura máxima de 25 mm.
- 7 - Certifique-se de que todos os pés do expositor estejam firmemente apoiados no piso. Se algum pé permanecer suspenso, a estrutura poderá sofrer deformações irreversíveis. Para verificar o alinhamento correto entre os expositores, utilize um nível de bolha sobre uma superfície plana, garantindo que estejam perfeitamente nivelados.
- 8 - Se o expositor for movido de local, repetir o nivelamento.



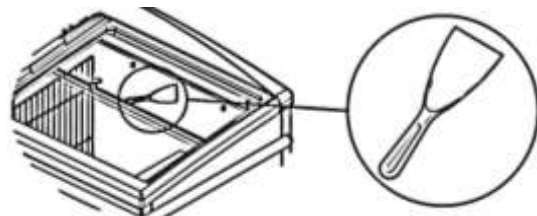
Características Técnicas

DESCRIÇÃO	GISM-150	GISM-190
Frente sem para-choque (mm)	1528	1882
Frente com para-choque (mm)	1584	1882
Profundidade sem para-choque (mm)	858	763
Profundidade com para-choque (mm)	886	780
Altura	908	908
Volume interno bruto (litros)	620l	700l
Peso (kg)		
Sem embalagem	110	111
Com embalagem	167	168
Consumo de energia (kWh/dia)		
Diário	3,90	5,16
Mensal	117	154,8
	127/220V	127/220V

- Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
- Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. ***Versão Vigente**
- Conforme NBR-5410 - Instalações Elétrica de Baixa Tensão, todo ponto de utilização previsto para alimentar, de modo exclusivo ou virtualmente dedicado, equipamento com corrente nominal superior a 10 A deve constituir um circuito independente.

Degelo

- O acúmulo de gelo prejudica o desempenho do equipamento contribuindo para o aumento do consumo de energia. Periodicamente recomenda-se desligar o produto, remover mercadorias e efetuar uma limpeza interna retirando o excesso de gelo das paredes. A retirada do gelo das grades deve ser feita manualmente pelo usuário.
- O degelo deverá ser feito manualmente, com auxílio de uma espátula não pontiaguda ou cortante, pois pode danificar o produto. É necessário que se faça o degelo, toda vez que a camada de gelo ultrapassar 1 cm, desta forma evita-se causar prejuízo na refrigeração e faz com que o compressor trabalhe menos, resultando em ganhos consideráveis de energia elétrica.



Procedimento para Degelo manual:

- Desligue o equipamento, retirando o plugue da tomada.
- Transfira todos os produtos para um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
- Mantenha o expositor com a porta ou tampa aberta para acelerar o degelo.
- Aguarde o tempo necessário para o descongelamento do gelo. Neste caso os "blocos de gelo" grande que se soltarem devem ser retirados manualmente pelo usuário.
- Após o degelo, limpe o aparelho com uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
- Para finalizar a limpeza da parte interna do expositor, deixe uma abertura na porta ou tampa, até que eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento.
- Ligue o aparelho novamente aguarde pelo menos 2 horas, para retornar os alimentos e ajustando a temperatura desejada no controlador.

- 3 - Caso acumule água no fundo, coloque um recipiente apropriado para a coleta de água do degelo (caso não tenha feito a instalação do dreno conectado ao esgoto) e abra o dreno do fundo
- 4 - Efetue a limpeza do produto conforme o item “Limpeza”.
- 5 - Ao finalizar mantenha o dreno fechado para evitar a formação de gelo.

ATENÇÃO

Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante. Não utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover a camada de gelo da placa fria ou evaporador. Esses objetos poderão perfurar ou danificar o sistema de refrigeração, ocasionando problemas na refrigeração e perda da garantia.

Limpeza

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
- Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado.
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes.
- Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.

ATENÇÃO

- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergentes suaves e neutros, aplicados com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro. Estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão, tanto em superfícies de aço galvanizado, aços pintados e aços inox.
- O uso de material de limpeza que contenham substâncias mencionadas acima e que venham a gerar pontos de corrosão no equipamento não são cobertos pela garantia da Gelopar.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar resíduos que irão contaminar a superfície do material base (aço galvanizado ou aço inox).
- O aparecimento de pontos de corrosão ocasionado pela contaminação da superfície do material base devido a limpeza incorreta não é coberto pela garantia da Gelopar.

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).

- 2 - Retire as grades, e lave-as com uma esponja macia com água e sabão neutro, secando-as em seguida com um pano macio. Para limpeza externa e interna do gabinete utilize somente uma flanela umedecida em água e sabão neutro.
- 3 - Coloque um recipiente apropriado para a coleta da água do degelo e abra o dreno do fundo do expositor ilha.
- 4 - Para fazer a manutenção periódica do equipamento e retirar o excesso de gelo acumulado nas paredes internas, utilize uma espátula de plástico. Não utilize ferramentas ou objetos pontiagudos.

Observação: espátula de plástico **não** acompanha o produto.

- 5 - Caso acumule água no fundo, coloque um recipiente apropriado para a coleta de água do degelo (caso não tenha feito a instalação do dreno conectado ao esgoto) e abra o dreno do fundo.
- 6 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
- 7 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 8 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recoloque os produtos.
- 9 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

Importante: Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Acessórios

- 1 - Os acessórios, vendidos separadamente, complementam a exposição e organização dos produtos. Para adquiri-los, entre em contato com um representante da Gelopar.
- 2 - Ao adquirir os cestos opcionais, a capacidade de carga de cada cesto é de **20 kg**.
- 3 - Ao adquirir a prateleira opcional, a capacidade total de carga é de **50 kg**, desde que o peso seja distribuído uniformemente.

Recomendações Importantes

- 1 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o expositor esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a tampa aberta.
- 4 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto ocorre devido ao diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 5 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 6 - Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o seu bom desempenho.

- 7 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do expositor, pois poderá causar danos às mesmas.
- 8 - Evite o contato com as partes internas do expositor, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da chapa poderá causar lesões na pele.
- 9 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 10 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a tampa do refrigerador.
- 11 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As imagens são meramente ilustrativas.

Meio Ambiente

- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante **R-290**, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente de expansão ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.



Ocorrência de Defeitos



Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	c) Cordão de alimentação danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	d) Cordão de alimentação não está conectado a rede elétrica.	Ligue o produto na tomada
	e) Disjuntor desligado	Ligue o disjuntor localizado na parte inferior do produto.
Não gela o suficiente	a) Regulagem do controlador eletrônico com temperatura inadequada.	Regular o setpoint de – ver item temperatura.
	b) equipamento sem circulação de ar.	Desobstruir a entrada de ar para o equipamento.
	c) Itens acomodados acima do plano de carga.	Retire os produtos que estejam acima da etiqueta de nível máximo de carga.
Suor externo	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano.

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante:

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: **se comércio, informar também o nome do estabelecimento.*

E-mail:

Endereço: **de onde está o produto*

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: ** encontrada na etiqueta branca colada no produto*

Número De Série: **encontrada na etiqueta branca colada no produto*

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: ** Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.*

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão prejudicando o desempenho satisfatório do equipamento
- Quando os defeitos ou danos causados ao equipamento for originário de causas naturais como enchentes, alagamentos, descargas elétricas, temporais, exposição excessiva ao calor e outros.
- Quando ocorrer corrosões provocada por causas naturais como enchentes e alagamentos; batidas; aranhões; riscos decorrentes do armazenamento e transporte incorreto assim como pela má utilização do equipamento ou o uso de materiais de limpeza agressivos ou abrasivos que venham a diminuir a qualidade do revestimento.
- Sobre componentes que sofram desgastes naturais devido ao seu uso como gaxeta de porta, gaxetas de vedação, botões de acionamento.
- Sobre peças plásticas dos equipamentos ficarem expostas ao sol diretamente ou de forma indireta e que venha apresentar variação na cor.
- O aparecimento de pontos de corrosão após 12 meses devido ao seu uso natural a contar da emissão da Nota Fiscal.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Por não adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.

- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes dos originais.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada
CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR
Telefone: +55 (41) 3641-1400
Atendimento ao consumidor: **0300 313 0900**
ou (41) 3607-9000
www.gelopar.com.br
assistec@gelopar.com.br

