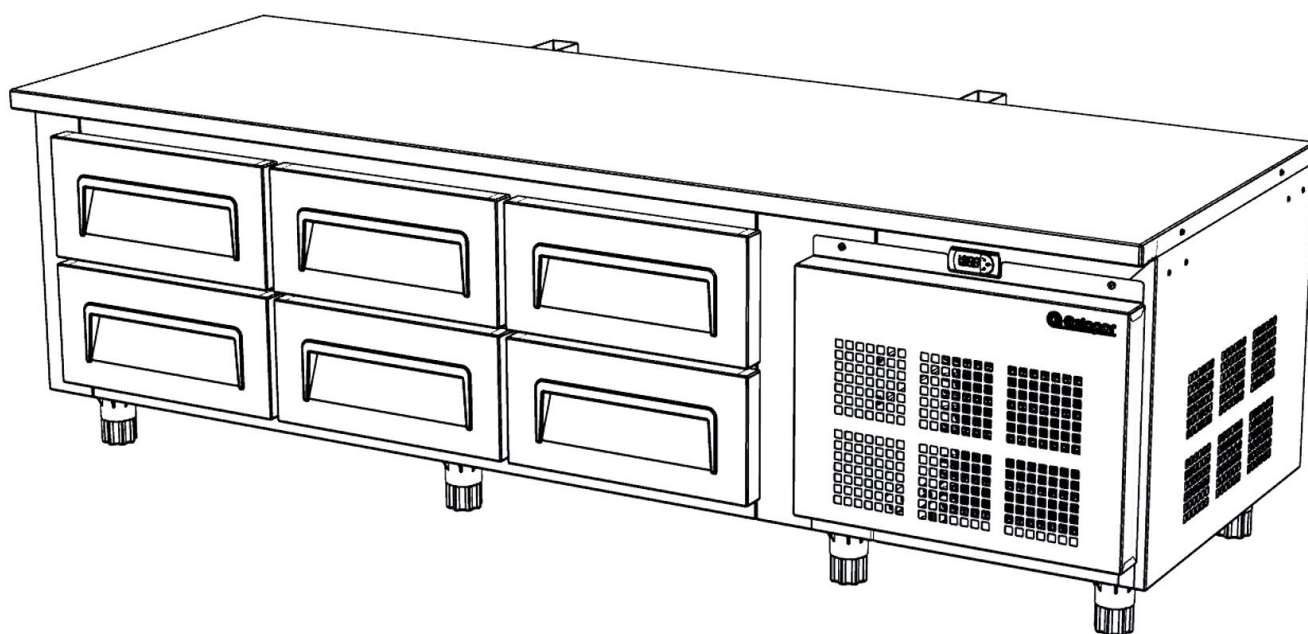


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Balcão Refrigerado baixo

GBFB-150 / 200

Imagem meramente ilustrativa GBFB-200



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil. Em conformidade com a portaria 148 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

PARA SUA SEGURANÇA.....	2
INFORMATIVO	3
INSTALAÇÃO.....	3
UTILIZAÇÃO.....	5
TEMPERATURA.....	5
CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL.....	6
REFRIGERAÇÃO	6
CONDENSAÇÃO E RUÍDOS	6
LIMPEZA.....	7
DEGELO	8
GAVETA	9
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	9
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES	9
MEIO AMBIENTE.....	10
OCORRÊNCIA DE DEFEITOS	10
CERTIFICADO DE GARANTIA	11

Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de

30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. (*Versão Vigente)

- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 10 - A carga máxima suportada por gaveta é de 50 kg distribuídos.
- 11 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.

- 12** - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 13** - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 14** - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 15** - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 16** - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.



17 - O refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.

- 17.1**- Na parte traseira inferior do produto encontra-se etiqueta Símbolo de risco de fogo, de acordo com a norma *ISO 3864-B.3.2* e a *IEC 60335-2-89*.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1** - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
- 2** - O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo,

recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.

- 3** - Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
- 4** - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5** - Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6** - A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 7** - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

- 8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.
- 9 - Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.
- 10 - Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, ralos e drenos para evitar que a água atinja os componentes elétricos. Caso seja inevitável, o usuário deve tomar medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade.
- 11 - É importante que o piso esteja seco e nivelado.
- 12 - As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o balcão nestas regiões.
- 13 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 1 hora para que atinja a temperatura ideal para seu

perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.

- 14 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 15 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.



O local onde será instalado e expositor deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares que incidam diretamente sobre o equipamento. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.

- 16 - **ATENÇÃO:** Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 80mm de paredes e outros objetos. Em caso de personalização da loja com fechamentos, **É OBRIGATÓRIO** manter a circulação de ar do sistema de refrigeração como demonstrado na imagem. A obstrução da circulação de ar irá prejudicar o bom funcionamento do sistema de refrigeração.

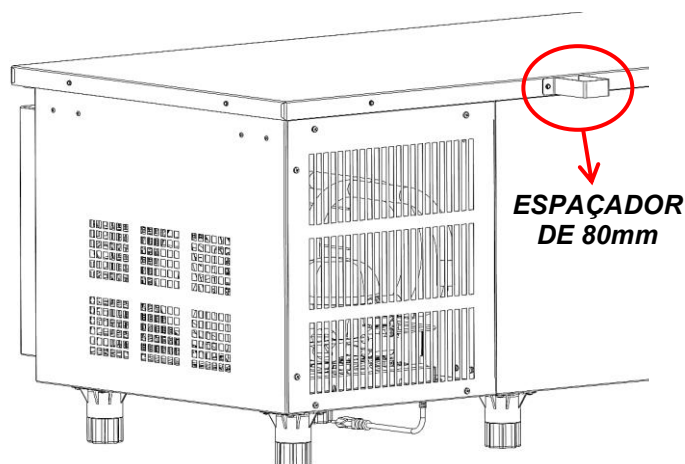


RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possam entrar água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

! ATENÇÃO

Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 80mm de paredes e outros objetos.



ATENÇÃO: Nunca obstruir a ventilação

- 17 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 18 - Realize uma limpeza do refrigerador antes de utilizá-la pela primeira vez ou após um período longo de inatividade. Veja as instruções de limpeza neste manual.
- 19 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 20 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.
- 21 - O balcão possui um dreno no fundo para facilitar o escoamento da água durante a limpeza interna caso queira, poderá ser ligado diretamente à rede de esgoto através de uma mangueira de 3/4 ou

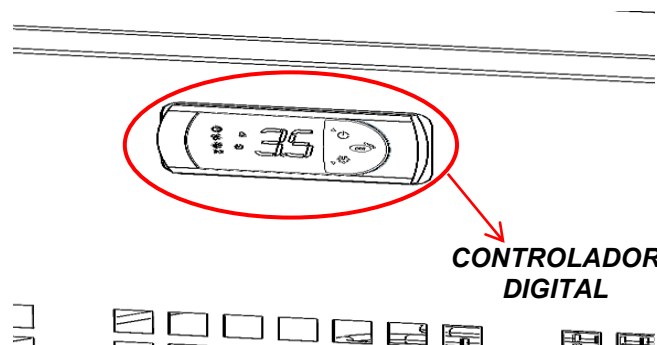
sifão fixado ao dreno com uma abraçadeira metálica (não acompanha o produto). Importante: Durante o uso mantenha o dreno fechado (com o tampão colocado) para evitar a entrada de odores no balcão, proveniente do esgoto.

Utilização

- 1 - Os refrigeradores destinam-se a refrigeração e armazenamento de produtos que requeiram temperatura entre 0° à +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. **É obrigatório** a colocação dos produtos na faixa de temperatura indicada para refrigerados ou em temperaturas inferiores.
- 6 - Manter a gaveta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado na parte frontal do produto.



2 - O controlador sai com regulagem **padrão de fábrica** e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.

3 - Haverá diferença mínima de temperatura entre as gavetas dentro do gabinete, devido sentido do fluxo de ar e as aberturas das gavetas.

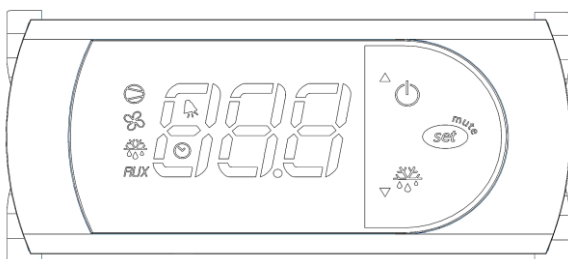
4 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:

- Temperatura ambiente;
- Giro diário de mercadoria.
- Quantidade de mercadoria armazenada;
- Tempo em que a(s) gavetas(s) fica(m) aberta(s);
- Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
- Umidade relativa do ar;

5 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

Controlador Eletrônico Digital

1 - Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).



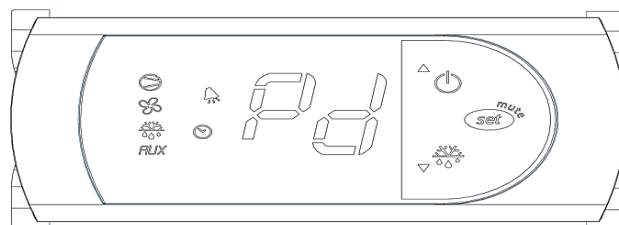
2 - Para ajustar a temperatura de funcionamento, pressione a tecla  por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar.

3 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado.

4 - Pressione  novamente para gravar o novo valor.

Estado de proteção:

5 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 2 minutos. Este processo será indicado no visor por um led com o símbolo **"Pd"** que ficará piscando durante este período. Após o tempo de 2 minutos, o led irá apagar e o produto entrará em degelo por um período de 15 minutos. (Durante o período de degelo a temperatura do visor ficará travada).



6 - O compressor será acionado, sendo indicado pelo **led** com o símbolo  que ficará aceso constantemente no visor.

7 - Caso ocorra queda de energia ou o cabo de alimentação seja retirado da tomada, ao ser energizado novamente, o produto irá entrar em período de degelo. (Os processos descritos nos itens: 5 e 6 irão se repetir).

Refrigeração

1. A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

Condensação e ruídos

1- Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

- 2- Pode ocorrer sudção "suor" na porta e gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo.
- 3- No interior do equipamento, podem aparecer marcas de "suor" em áreas mais frias ou durante a mudança da temperatura de mais fria para mais quente. Isso pode resultar no acúmulo de água no fundo e nas paredes. Recomenda-se que o cliente seque manualmente o excesso de água.
- 4- Em dias de chuva, início da manhã ou em regiões litorâneas ou que tem alta umidade, esta condensação pode ocorrer com maior frequência.
- 5- Essa situação não é considerada um defeito do produto, mas sim, uma consequência do ambiente em que ele está instalado.

ATENÇÃO

- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergente suave e neutro aplicado com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro. Estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão, tanto em superfícies de aço galvanizado, aços pintados e aços inox.
- O uso de material de limpeza que contenham substâncias mencionadas acima e que venham a gerar pontos de corrosão no equipamento não são cobertos pela garantia da Gelopar.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar resíduos que irão contaminar a superfície do material base (aço galvanizado ou aço inox).
- O aparecimento de pontos de corrosão ocasionado pela contaminação da superfície do material base devido a limpeza incorreta não é coberto pela garantia da Gelopar.

- 6- Ruído e vibração são características normais do funcionamento do compressor e da hélice do sistema de ventilação.
- 7- Pequenos estalos podem ocorrer devido à contração e dilatação do gás refrigerante ou de seus componentes.
- 8- A vedação da gaveta pode gerar ruídos no fechamento devido à queda da pressão interna. Aguarde alguns instantes para normalizar antes de abrir as gavetas.
- 9- Devido ao uso comercial, o ruído pode ser mais alto do que em uma geladeira convencional. Por isso não instale o equipamento perto de quartos ou área que terá pessoas dormindo.

Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, retire as gavetas ou deixe-as entre abertas, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recoloque os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe as gavetas entre abertas, afim de evitar o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

Importante: Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
- Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado.
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes.
- Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.

Degelo

- 1 - O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado, evaporando em seguida.
- 2 - Se o produto estiver em estado de degelo o *led*  do controlador ficará aceso.
- 3 - Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo *led*  que ficará aceso intermitente no visor.



- 4 - O expositor em seu ciclo de refrigeração, com as aberturas das gavetas e uso diário terá a formação e acúmulo de gelo entre as

aletas dos evaporadores. Recomendamos que seja realizado um degelo manual quando a camada de gelo obstruir o fluxo de ar que passa pelo evaporador ocasionando perda de eficiência do sistema de refrigeração.

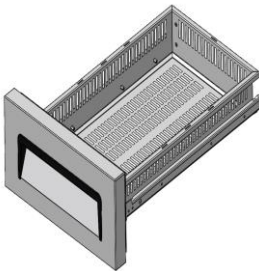
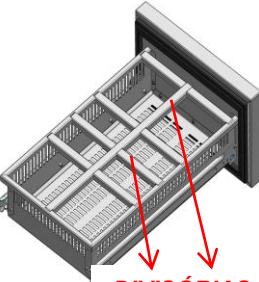
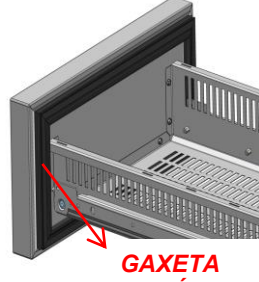
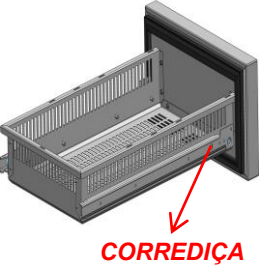
Procedimento para Degelo manual:

- 1 - Desligue o equipamento, retirando o plugue da tomada.
- 2 - Transfira todos os produtos para um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
- 3 - Mantenha o aparelho com as gavetas abertas para acelerar o degelo.
- 4 - Aguarde o tempo necessário para o descongelamento do gelo do evaporador. As aletas do evaporador devem estar livres de camada de gelo.
- 5 - Após o degelo, limpe o aparelho com uma flanela umedecida em solução de água morna e sabão neutro.
- 6 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, retire as gavetas ou mantenha abertas, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento.
- 7 - Ligue o aparelho novamente aguarde pelo menos 2 horas, para retornar a mercadoria e ajustando a temperatura desejada no controlador.

⚠ ATENÇÃO

Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante. Não utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover a camada de gelo da placa fria ou evaporador. Esses objetos poderão perfurar ou danificar o sistema de refrigeração, ocasionando problemas na refrigeração e perda da garantia.

Gaveta

	1 - As gavetas são fabricadas em aço inox 304 (externa e interna) com isolamento em poliuretano e vedação através de borracha magnética.
 DIVISÓRIAS	2 - Gavetas possuem recortes para encaixes de divisórias removíveis, para 5 modelos de cubas GN que são: 1/2; 1/3; 1/4 e 1/6. item acessórios (não acompanha o produto).
 GAXETA MAGNÉTICA	3 - Para garantir melhor vedação entre o gabinete e as gavetas, sem que haja instabilidade de calor, gavetas possuem gaxetas magnéticas para garantir melhor aderência na superfície.
 CORREÇÃO	4 - Gaveta com correções rolamentada, fixada por suporte, pode ser facilmente removido do trilho para facilitar na higienização.

1 - Informamos que a mercadoria a ser armazenada, deve ser uniformemente distribuída dentro da gaveta. A carga máxima indicada para cada gaveta é de **50 kg** distribuídos.



ATENÇÃO

Nunca pise ou se apoia nas gavetas quando estiverem abertas, pois podem danificá-las, desprender do trilho e comprometer o bom desempenho do equipamento.

Características Técnicas

DESCRIÇÃO	GBFB-150	GBFB-200
Dimensões Externas (mm)		
Frente	1563	2000
Profundidade	700	700
Altura	630	630
Volume (L)		
	210	300
Peso (kg)		
Sem embalagem	112	136
Com embalagem	156	192
Consumo de energia (kWh/dia)		
Diário	2,43	3,38
Mensal	72,9	101,4
Tensão nominal (V)		
	220	220

- Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
- Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. ***Versão Vigente**

Recomendações Importantes

- Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- Em períodos de desuso, é imprescindível que o aparelho esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada.
- Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do aparelho, pois poderá causar danos às mesmas.

- 6 - Evite o contato com a parte interna do aparelho, quando estiver em operação; poderá causar lesões ao usuário.
- 7 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 8 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do equipamento.
- 9 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente

- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente de expansão ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.



Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.



Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Equipamento não liga

Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.
Solução	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento.
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado.
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento.
Causa Provável	Cordão de alimentação danificado.
Solução	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição.

Não gela o suficiente

Causa Provável	Temperatura selecionada inadequada.
Solução	Veja item Temperatura.
Causa Provável	Mercadorias mal distribuídas ou obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar.
Solução	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
Causa Provável	Porta está sendo aberta com muita frequência.
Solução	Abra somente o indispensável.
Causa Provável	Equipamento sem circulação de ar.
Solução	Veja item Instalação.

Mensagem de alarme no display "E0" (Piscando)

Causa Provável	Erro no sensor 1 de controle.
Solução	Contatar o assistente técnico.

Condensação externa

Causa Provável	Umidade do ar muito elevada.
Solução	Normal em certos climas e épocas do ano.
Causa Provável	Má vedação da borracha magnética da porta / gavetas.
Solução	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3° inclinado para trás.

Ruídos anormais

Causa Provável	Nivelamento inadequado.
Solução	Posicione o produto em local com piso nivelado.
Causa Provável	Forçador de Ar.

Solução

É normal produzir um barulho característico de um ventilador.

Certificado de Garantia**1) Garantia dos Produtos:**

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal: Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante:

- Visitas não coberta pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito;

a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

CEP:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico, ou levar o equipamento, até a oficina autorizada mais próxima.

- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.

- Anotações:**

[illegible]