

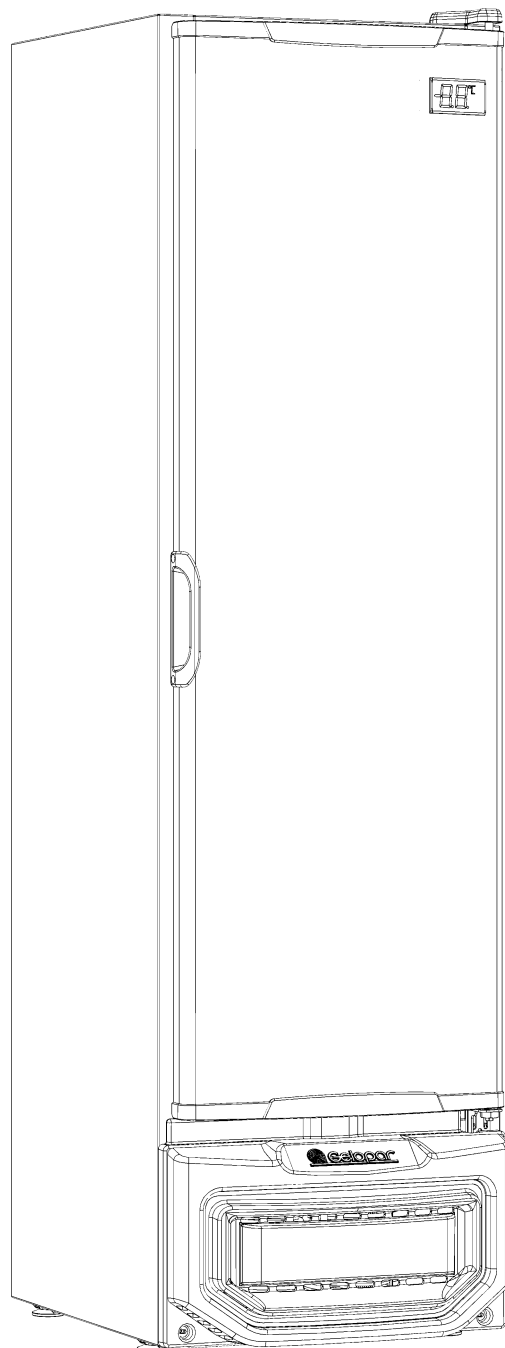
MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha Profissional – Conservador Vertical

GFA-31 • GFC-31

GFC-57 • GFA-57

Imagem meramente ilustrativa GFC-31



 **Gelopar**

Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

<u>PARA SUA SEGURANÇA.....</u>	<u>2</u>
<u>INFORMATIVO</u>	<u>3</u>
<u>INSTALAÇÃO</u>	<u>3</u>
<u>UTILIZAÇÃO</u>	<u>5</u>
<u>TEMPERATURA</u>	<u>5</u>
<u>CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL - GFA-31/57 ..</u>	<u>6</u>
<u>CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL – GFC-31/57 ..</u>	<u>7</u>
<u>REFRIGERAÇÃO</u>	<u>7</u>
<u>PORTA CEGA - GFC-31 / GFC-57</u>	<u>7</u>
<u>PORTA DE VIDRO DUPLO - GFA-31/57/57LP/57LB....</u>	<u>7</u>
<u>CONDENSAÇÃO E RUÍDOS</u>	<u>8</u>
<u>ILUMINAÇÃO - GFA-31/57/57LP/57LB</u>	<u>8</u>
<u>LIMPEZA</u>	<u>9</u>
<u>DEGELO</u>	<u>10</u>
<u>PRATELEIRAS</u>	<u>11</u>
<u>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</u>	<u>12</u>
<u>RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES</u>	<u>13</u>
<u>MEIO AMBIENTE</u>	<u>13</u>
<u>OCORRÊNCIA DE DEFEITOS.....</u>	<u>14</u>
<u>CERTIFICADO DE GARANTIA</u>	<u>15</u>

Para sua segurança

1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa

responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISSO 23953-2*. (*Versão Vigente)
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.

10 - Símbolo de aviso; Risco de incêndio / materiais inflamáveis.



11 - O refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.

12 - Caso produto necessite de instalação em campo:

Aviso: Para reduzir os riscos de inflamabilidade, a instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por uma pessoa devidamente qualificada.

13 - Para os produtos 230 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 20kg distribuídos.

14 - Para os produtos 290 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 45kg distribuídos.

15 - Para os produtos 570 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 52kg distribuídos.

16 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.

17 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.

18 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.

19 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).

20 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

21 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso

informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
- 2 - O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
- 3 - Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
- 4 - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5 - Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6 - A estabilização da rede elétrica é

responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.

- 7 - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

- 8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.

- 9 - Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.

- 10 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.

- 11 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Ajustes de nivelamento poderão ser realizados em uma medida

máxima de 12mm.

- 12 - As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o refrigerador nestas regiões.

- 13 - **Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.**

- 14 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

- 15 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

- 16 - Não instale o equipamento perto de fontes de calor elevado. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.



O local onde será instalado o expositor deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares, que incidam diretamente sobre o equipamento. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.

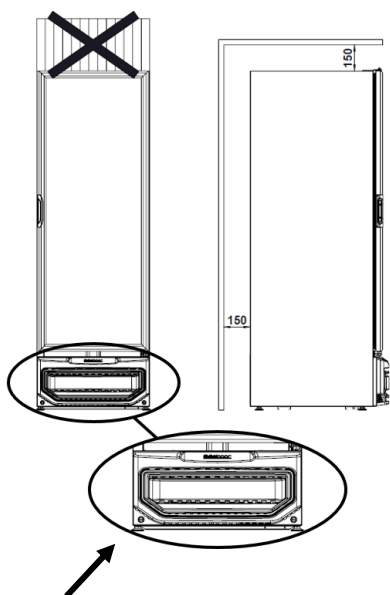
- 17 - **ATENÇÃO:** Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. Em caso de personalização da loja com fechamentos, **É OBRIGATÓRIO** manter a circulação de ar do sistema de refrigeração como demonstrado na imagem. A obstrução da circulação de ar irá prejudicar o bom funcionamento do sistema de refrigeração.

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possibilitem entrada de água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que possam ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

⚠ ATENÇÃO

Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação de ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. Nunca depositar objetos em cima do equipamento.



Entrada de ar livre de obstrução

Utilização

- 1 - O produto destina-se a conservação e exposição de sorvetes e produtos congelados embalados.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. É **obrigatório** a colocação dos produtos na faixa de temperatura indicada para congelados.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 7 - É importante ao abastecer o expositor, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar prejuízo de refrigeração.



IMPORTANTE: Identificação do limite máximo de carga.

Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador, é realizado, conforme tabela a seguir:

PRODUTO	SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO	CONTROLE DE TEMPERATURA	FAIXA DE TEMPERATURA
GFC-31/57	Ar forçado	Controlador Digital	-12 a -20°C
GFA-31/57	Ar forçado	Controlador Digital	-12 a -20°C





- 2 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado na parte superior frontal externa do produto.

- 3 - O controlador sai com regulagem **padrão de fábrica** e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 4 - Haverá diferença de temperatura entre das prateleiras dentro do gabinete devido sentido do fluxo de ar e as aberturas de porta.
- 5 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a(s) porta(s) ou tampa(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar;
- 6 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.




Controlador Eletrônico Digital - GFA-31/57

- 1 - Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).
- 2 - O controlador está localizado na parte superior frontal externa para facilitar o acesso.
- 3 - O controlador sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 4 - **Modelo A (Quando aplicável)**



- 5 - Para ajustar a temperatura de funcionamento, pressione a tecla  por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar.
- 6 - Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado.
- 7 - Pressione  novamente para gravar o novo valor.



Estado de proteção:

- 8 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um led com o símbolo  que ficará piscando durante este período, (Nota:  Símbolo indicador do compressor em funcionamento).
- 9 - O compressor será acionado, sendo indicado pelo led com o símbolo  que ficará aceso constantemente no visor.
- 10 - Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).




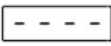


11 - Modelo B (Quando aplicável)



- 12 - Para ajustar a temperatura de funcionamento, siga os passos abaixo:
- 13 - Pressione  por 2 segundos até aparecer  soltando em seguida.

14 -Aparecerá a temperatura de trabalho ajustada.

15 -Utilize as teclas  e  para modificar o valor. Quando pronto, pressione  até que apareça a indicação  para gravar.


Controlador Eletrônico Digital – GFC-31/57

1 - As principais funções do controlador eletrônico digital são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro), manter a temperatura desejável (termostato) e realizar o degelo pré-estabelecido.

2 - A seleção de temperatura é realizada através dos botões de toque localizados no Controlador Eletrônico Digital conforme o modelo do produto.

3 - Modelo A (GFC-31 / GFC-57)

Seleção de Temperatura (°C)			
P1	P2	P3	P4
-20°C	-18°C	-15°C	-12°C



3.1 - Pressione o botão de toque (indicados como P1, P2, P3 ou P4) conforme a temperatura desejada, por dois segundos até ouvir um sinal sonoro. Em seguida é mostrada a temperatura selecionada no visor do controlador por dois segundos, retornando a exibir a temperatura do sensor interno.

Refrigeração

A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

Porta Cega - GFC-31 / GFC-57

1 - A porta cega é fabricada em aço galvanizado pintado ou aço inox (externa e interna) com isolamento em poliuretano

e vedação através de borracha magnética.

2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

Porta de Vidro duplo - GFA-31/57/57LP/57LB

1 - Sua moldura é de Alumínio com painel de vidro duplo temperado impermeabilizado com resistência e vedação através de borracha magnética.

2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete, ou, em sua totalidade. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

3 - Pode haver também a formação de gotículas de água na face do vidro e perfil da porta, mesmo em portas com aquecimento, a depender da umidade relativa do ar.

4 - Ao abrir e fechar a porta irá ocorrer a formação de uma névoa na face interna da porta devido a diferença de temperatura interna e externa. Esta névoa é **temporária** e irá desaparecer após o fechamento da porta e estabilização da temperatura interna. Em produto que não tem ventilador interno, irá levará mais tempo para a estabilização e eliminação desta névoa na face do vidro. Não é um defeito de fabricação.

5 - Informamos que pode haver pequenas diferença na tonalidade e na transparência dos vidros das portas em função dos lotes de fabricação. Não é um defeito. Não é um defeito de fabricação.

⚠️ ATENÇÃO

- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergente suaves e neutros, aplicados com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro. Estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão, tanto em superfícies de aço galvanizado, aços pintados e aços inox.
- O uso de material de limpeza que contenham substâncias mencionadas acima e que venham a gerar pontos de corrosão no equipamento não são cobertos pela garantia da Gelopar.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar resíduos que irão contaminar a superfície do material base (aço galvanizado ou aço inox).
- O aparecimento de pontos de corrosão ocasionado pela contaminação da superfície do material base devido a limpeza incorreta não é coberto pela garantia da Gelopar.

⚠️ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
- Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado.
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes.
- Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolque os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão

Anotações:

Características Técnicas

• GFA-31 / GFA-57 / GFA-57LP / GFA-57IN / GFA-57LB

DESCRIÇÃO	GFA-31	GFA-57	GFA-57LP	GFA-57IN	GFA-57LB
Dimensões Externas (mm)					
Frente	635	675	675	675	675
Profundidade	660	811	811	811	811
Altura	1895	1973	2026	2026	2026
Volume (L)					
	315	572	572	572	572
Peso (kg)					
Sem embalagem	91	118	118	118	118
Com embalagem	95	129	129	129	129
Potência Total (W)					
220V 60Hz	654	669	669	680	990
Consumo de energia (kWh/dia)					
Diário	13,98	12,12	12,12	15,47	12,12
Mensal	419,4	363,6	363,6	464,1	363,6
Iluminação					
	4W	20W	20W	20W	20W
Tensão nominal (V)					
	220	220	220	220	220

• GFC-31 / GFC-57

DESCRIÇÃO	GFC-31	GFC-57
Dimensões Externas (mm)		
Frente	535	675
Profundidade	655	811
Altura	1917	1993
Volume (L)		
	315	572
Peso (kg)		
Sem embalagem	75	94
Com embalagem	80	102
Potência Total (W)		
220V 60Hz	378	412,6
Consumo de energia (kWh/dia)		
Diário	8,21	7,9
Mensal	246,3	237
Iluminação		
	-	-
Tensão nominal (V)		
	220	220

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. *Versão Vigente

Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.



Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Equipamento não liga

Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
Solução	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
Causa Provável	Cordão de alimentação danificado
Solução	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

Não gela o suficiente

Causa Provável	Temperatura selecionada inadequada
Solução	Veja item Temperatura
Causa Provável	- Mercadorias mal distribuídas ou obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar
Solução	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
Causa Provável	Porta está sendo aberta com muita frequência
Solução	Abra somente o indispensável.
Causa Provável	Equipamento sem circulação de ar
Solução	Veja item Instalação.

Mensagem de alarme no display "E0" (Piscando)

Causa Provável	Erro no sensor 1 de controle
-----------------------	------------------------------

Solução	Contatar o assistente técnico
----------------	-------------------------------

Condensação externa

Causa Provável	Umidade do ar muito elevada
Solução	Normal em certos climas e épocas do ano.
Causa Provável	Má vedação da borracha magnética da porta
Solução	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3º inclinado para trás.

Ruídos anormais

Causa Provável	Nivelamento inadequado
Solução	Posicione o produto em local com piso nivelado
Causa Provável	Forçador de Ar
Solução	É normal produzir um barulho característico de um ventilador

A iluminação não funciona

Causa Provável	Plugue desligado da tomada
Solução	Ligue o plugue na tomada
Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.
Solução	Corrigir o defeito da tomada.
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
Causa Provável	LED queimado.
Solução	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
Causa Provável	Cabo elétrico danificado.
Solução	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:
Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante:

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não

autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão prejudicando o desempenho satisfatório do equipamento
- Quando os defeitos ou danos causados ao equipamento for originário de causas naturais como enchentes, alagamentos, descargas elétricas, temporais, exposição excessiva ao calor e outros.
- Quando ocorrer corrosões provocada por causas naturais como enchentes e alagamentos; batidas; aranhões; riscos decorrentes do armazenamento e transporte incorreto assim como pela má utilização do equipamento ou o uso de materiais de limpeza agressivos ou abrasivos que venham a diminuir a qualidade do revestimento.
- Sobre componentes que sofram desgastes naturais devido ao seu uso como gaxeta de porta, gaxetas de

vedação, botões de acionamento.

- Sobre peças plásticas dos equipamentos ficarem expostas ao sol diretamente ou de forma indireta e que venha apresentar variação na cor.
- O aparecimento de pontos de corrosão após 12 meses devido ao seu uso natural a contar da emissão da Nota Fiscal.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Por não adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.
- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes dos originais.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada
CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR
Telefone: +55 (41) 3641-1400
Atendimento ao consumidor: **0300 313 0900**
ou (41) 3607-9000
www.gelopar.com.br
assistec@gelopar.com.br

