

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha Profissional – Conservador e Expositor Para Congelados Tampa Balanceada

GHBS-220 • GHBS-310 • GHBS-410 • GHBS-510

GHBS-530 • GHB-41 • GHB-410/BIN • GHB-51

GHB-530/BIN • GHBS-50 • GHBS-500

Imagem meramente ilustrativa **GHBS-510**



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Refrigerador Vertical fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Produtos certificados de acordo com a portaria INMETRO 371 versão vigente, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto.

Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua segurança	1
Informativo	2
Instalação.....	2
Retirada grade proteção equipamento	3
Utilização	3
Temperatura.....	3
Sistema SKIN-CONDENSER.....	4
Tampa(s) Balanceada(s).....	4
Degelo.....	4
Limpeza	4
Características Técnicas	5
Recomendações Importantes.....	5
Meio Ambiente	6
Certificado de Garantia	7

Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante desses produtos armazenados recomende, siga as instruções contidas nas embalagens das mercadorias.
- 10 - Símbolo de aviso; Risco de incêndio / materiais inflamáveis.
- 11 - Os refrigeradores GHB-41 e GHB-51 utilizam o fluido refrigerante R-290 inflamável e os refrigeradores GHBS-220, GHBS-310, GHBS-410, GHBS-510 e GHBS-50 utilizam o fluido refrigerante R-134a.
- 12 - Caso produto necessite de instalação em campo:

Avviso: Para reduzir os riscos de inflamabilidade, a instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por



uma pessoa devidamente qualificada.

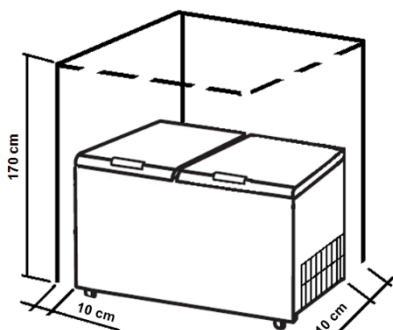
- 13 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 14 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 15 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 16 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 17 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 18 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.

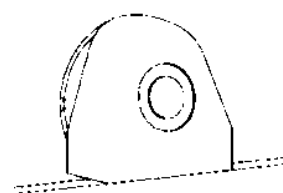


5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 100mm de paredes e outros objetos.

6 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.

7 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.

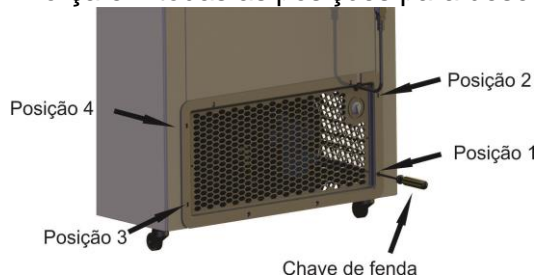
- 8 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.
- 10 - Junto ao manual segue tampa de acabamento do dreno.
- 11 - Insira a Tampa na saída do dreno que se localiza na parte frontal do produto, Posicione-a de forma que a face vasada fique para baixo, conforme mostra imagens.



- 12 - Faça a movimentação do equipamento sem carga no interior (equipamento vazio). A movimentação do equipamento com carga pode danificar os rodízios e este dano não é coberto pela garantia da Gelopar.
- 13 - Para realocar o equipamento no layout da loja, retire a carga do interior do equipamento, reposicione o equipamento e posteriormente reabasteça. Durante este processo, a carga deve ser armazenada em outro equipamento para a conservação da temperatura.

Retirada grade proteção equipamento

- 1- Para retirada da grade de proteção retirar os parafusos da parte inferior e utilizar uma chave de fenda (chave de fenda não acompanha no produto) para soltar as travas laterais.
- 2- Para soltar as travas inserir a ferramenta nas posições 1,2,3 e 4 (conforme imagem abaixo), aplicar a força em todas as posições para desencaixar as travas.

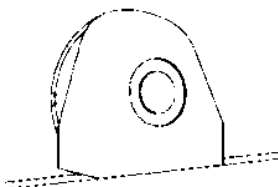


Utilização

- 1 - Destina-se a conservação e exposição de produtos congelados, a uma temperatura aproximada de -16°C a -20°C.
- 2 - Para ligar e desligar seu conservador e expositor basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o conservador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias o produto, respeitando o limite máximo de carga, Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar prejuízo de refrigeração.

IMPORTANTE: Identificação do limite máximo de carga.

- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação da carga na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 7 - Manter a tampa interna e externa do dreno fechadas para evitar formação de gelo no colarinho.



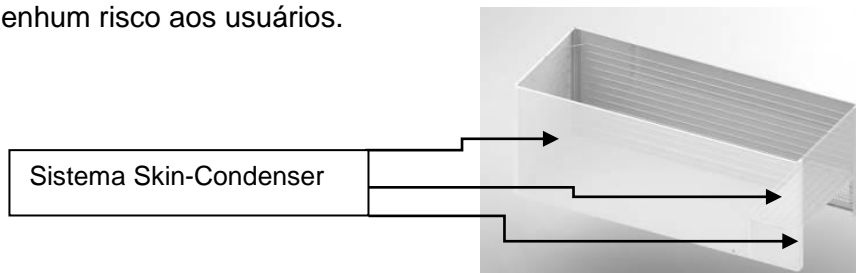
Temperatura

- 1 - O controle da temperatura é realizado através de um termostato.
- 2 - O termostato localiza-se no compartimento externo próximo ao compressor.
- 3 - O termostato sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através de um dial (botão). Quanto maior a escala, mais baixa será a temperatura interna.
- 4 - A temperatura depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que as tampas ficam abertas;
 - Umidade relativa do ar.



Sistema SKIN-CONDENSER

- 1 - Equipado com condensador do tipo “SKIN-CONDENSER”, excelente dissipador de calor com baixíssimo nível de ruído, está instalado no lado interno das chapas do gabinete externo, conforme figura abaixo. Sua função é realizar a troca de calor com o ambiente externo e devido a isso, é normal que as chapas do gabinete externo estejam mais quentes do que o ambiente, porém este aquecimento não proporciona nenhum risco aos usuários.



Tampa(s) Balanceada(s)

- 1- A(s) tampa(s) é (são) fabricada(s) em aço galvanizado pré-pintado (externa) e chapa PS (poliestireno) (interno) com isolamento em poliuretano e vedação através de borracha magnética. Sugerimos que as tampas permaneçam fechadas após a escolha das mercadorias, conseguindo-se uma maior retenção do frio dentro do depósito, fazendo com que o compressor trabalhe menos, resultando na redução do consumo de energia elétrica.

Os modelos GHBS-220, GHBS -310 possuem uma tampa balanceada, e os modelos GHBS-410, GHBS-510, GHB-41, GHB-51 possuem duas tampas balanceadas.

Degelo

- 1- O degelo é efetuado manualmente e deve ser feito sempre que a camada de gelo atingir cerca de 1 cm de espessura ou mais. Uma camada de gelo superior a essa espessura, pode comprometer o desempenho e aumentar o consumo de energia. A formação de uma camada maior de gelo na parte superior é normal.
- 2- Não utilize equipamentos mecânicos ou outros para acelerar o processo de degelo.
- 3- Utilize espátula de plástico para raspar o gelo, nunca utilize objeto metálico ou cortante.
- 4- Terminado o degelo é recomendável fazer a limpeza interna, conforme indicado no capítulo “Limpeza”.

Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
 - Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.
 - Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recoloque os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.



Importante: Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Características Técnicas

Descrição	GHBS-220	GHBS-310	GHBS-410	GHBS-510	GHBS-530	GHB-41	GHB-410 /BIN	GHB-51	GHB-530 /BIN	GHBS-50	GHBS-500
1 - Dimensões Externas (mm)											
Largura (Frente)	821	1051	1331	1651	1651	1331	1331	1651	1651	1651	1651
Profundidade	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
Altura	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936
2 - Volume (L)	219	306	411	532	532	411	411	532	532	532	532
3 - Peso (kg)											
Sem Embalagem	47	58	67	81,8	81,8	67	67	81,8	81,8	81,8	81,8
Com Embalagem	49	59,5	68,7	84,28	84,28	68,7	68,7	84,28	84,28	84,28	84,28
4 - Potência total (W)											
127V	117	139	159	171	171	159	135	171	202	150	205.4
220V	111	115	165	178	178	165		178		145	202
5 - Consumo de energia (kWh)											
Diário	0,9	1,2	2,8	3,2	3,2	2,8	2,71	3,2	2,73	2,97	2,73
Mensal	27	54	84	96	96	84	81,3	96	81,9	89,1	81,9
6 - Tensão Nominal	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V	127/220V

- Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
- Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.

* = Versão Vigente.

Recomendações Importantes

- Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- Em períodos de desuso, é imprescindível que o conservador e expositor esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o seu bom desempenho.
- Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do conservador, pois poderá causar danos às mesmas.
- Evite o contato com as partes internas do conservador, pois a umidade existente na mão poderá "grudá-la" junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.
- O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do conservador.
- A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expensor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário.

Ocorrências de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.
Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	c) Cordão de alimentação danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	d) Botão do termostato na posição desligado	Veja item Temperatura
Não gela o suficiente	a) Botão do termostato na posição inadequada	Veja item Temperatura
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável.
	d) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação.
Sudação	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano.
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3º inclinado para trás.
Ruídos anormais	a) Nivelamento inadequado	Regule os pés niveladores - veja item instalação
	b) Termostato	É normal produzir um estalo ao ligar e desligar o equipamento.
Formação de gelo no colarinho	a) O dreno está sem as tampas.	Tampar o dreno.

1) Garantia dos Produtos:

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 8078, de 11/09/1990, a Gelopar informa detalhes referentes aos prazos de garantia de seus produtos:

A Gelopar concede garantia contra falhas de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses - garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – Eventuais falhas no tratamento baixo emissivo que fica por dentro do pacote da porta, vazamento do gás inerte, falhas no aquecimento da porta ou rompimento do cabo de alimentação, desde que não seja caracterizado mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência;

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, adesivos, portas e iluminação, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso;

Excetuam-se ainda casos de corrosão em todo o equipamento, provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos ou abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

2) Garantia Especial:

A Gelopar concederá garantia especial de 24 meses aos produtos de sua marca, exclusivamente, linhas GCV, GHB, GHD, GRB, GCB, GRBA, GPTU, GPA, GPC, GFA, GFC, GRD, GPTF, GRV, GRC, GLDF, GHDI, GHBS e GHDE, comercializados e utilizados no território brasileiro, fabricados a partir 1º de janeiro de 2023, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto, concedendo garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial.

2.1) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio, queima da resistência da porta ou rompimento de cabo de alimentação da porta;

2.2) Nos 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial:

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 21 meses de garantia especial, a qual cobrirá apenas falhas no sistema de refrigeração, ou seja, correção e substituição dos seguintes itens:

Compressor, micromotor, placa fria, condensadores, evaporadores, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência, exclusivamente e desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Excetuam-se, portanto todos os demais componentes estéticos, iluminação e portas, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o resfriamento do equipamento;

Excetuam-se ainda casos de corrosão provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

Observação:

A garantia de 24 meses será concedida exclusivamente aos equipamentos da Marca Gelopar, das linhas listadas no item 2 deste certificado, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto.

Equipamentos que não possuírem **selo de garantia especial de 24 meses** ou que foram fabricados antes da data de 1º de janeiro de 2023, permanecerão com garantia normal de 12 meses, conforme item 1 deste certificado.

Importante:

- Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida. Sem a apresentação da Nota Fiscal, a Central de Atendimento Técnico, bem como as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.
- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto, poderá ser cobrada do usuário, pelo técnico.
- Realização de serviços relacionados à limpeza de condensador, manutenções preventivas ou despesas com limpeza e higienização do produto, não são cobertas pela garantia e terão seus custos cobrados do cliente, pelo técnico.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.
Para acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo, caso o produto apresente algum defeito poderá ser consultada a relação de oficinas autorizadas, disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, atendendo ao código de defesa do consumidor e ao código de edificações.
 - Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.
 - Em caso de assistências realizadas por pessoal não autorizado.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.

Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor (pós-vendas):

0300 313 0900 ou (41) 3607-9000

www.gelopar.com.br

assistec@gelopar.com.br

